

## กำหนดการ

การอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง “การพัฒนาศักยภาพบุคลากรและความปลอดภัยในการทำงาน”

วันที่ ๑-๒ สิงหาคม ๒๕๕๙ ณ ห้องประชุมฟ้าทอตะวัน ชั้น ๒

วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนครพนม มหาวิทยาลัยนครพนม

.....

### วันที่ ๑ สิงหาคม ๒๕๕๙ (วิทยากรจากวิทยาลัยการท่องเที่ยวฯ)

- ๐๘.๓๐ - ๐๙.๐๐ น. ลงทะเบียน
- ๐๙.๐๐ - ๑๐.๐๐ น. - พฤติกรรมองค์กร และพฤติกรรมการบริการที่ดี
- ๑๐.๐๐ - ๑๐.๕๐ น. - การประชาสัมพันธ์ และการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีแก่องค์กร
- ๑๐.๕๐ - ๑๑.๐๐ น. - พักรับประทานอาหารว่าง
- ๑๑.๐๐ - ๑๒.๐๐ น. - การสื่อสารและการเจรจาต่อรองที่ดีในองค์กร
- ๑๒.๐๐ - ๑๓.๐๐ น. - พักรับประทานอาหารกลางวัน
- ๑๓.๐๐ - ๑๔.๓๐ น. - แบ่งเป็น ๕ กลุ่มๆ ละ ๑๐ คน ฝึกปฏิบัติการสื่อสาร การประชาสัมพันธ์และการเจรจาต่อรองอย่างมีประสิทธิภาพ
- ๑๔.๓๐ - ๑๔.๔๕ น. - พักรับประทานอาหารว่าง
- ๑๔.๔๕ - ๑๖.๓๐ น. - แบ่งเป็น ๕ กลุ่มๆ ละ ๑๐ คน ฝึกปฏิบัติการเกี่ยวกับพฤติกรรมการบริการที่ดี

### วันที่ ๒ สิงหาคม ๒๕๕๙ (วิทยากรจากวิทยาลัยพยาบาลฯ)

- ๐๘.๓๐ - ๐๙.๐๐ น. ลงทะเบียน
- ๐๙.๐๐ - ๑๐.๓๐ น. - ความปลอดภัยในการทำงาน
- ๑๐.๓๐ - ๑๐.๔๕ น. - พักรับประทานอาหารว่าง
- ๑๐.๔๕ - ๑๒.๐๐ น. - ความปลอดภัยในการทำงาน (ต่อ)
- ๑๒.๐๐ - ๑๓.๐๐ น. - พักรับประทานอาหารกลางวัน
- ๑๓.๐๐ - ๑๔.๓๐ น. - แบ่งเป็น ๕ กลุ่มๆ ละ ๑๐ คน ฝึกปฏิบัติการเกี่ยวกับความปลอดภัยในการทำงาน
- ๑๔.๓๐ - ๑๔.๔๕ น. - พักรับประทานอาหารว่าง
- ๑๔.๔๕ - ๑๖.๓๐ น. - แบ่งเป็น ๕ กลุ่มๆ ละ ๑๐ คน ฝึกปฏิบัติการเกี่ยวกับความปลอดภัยในการทำงาน (ต่อ)