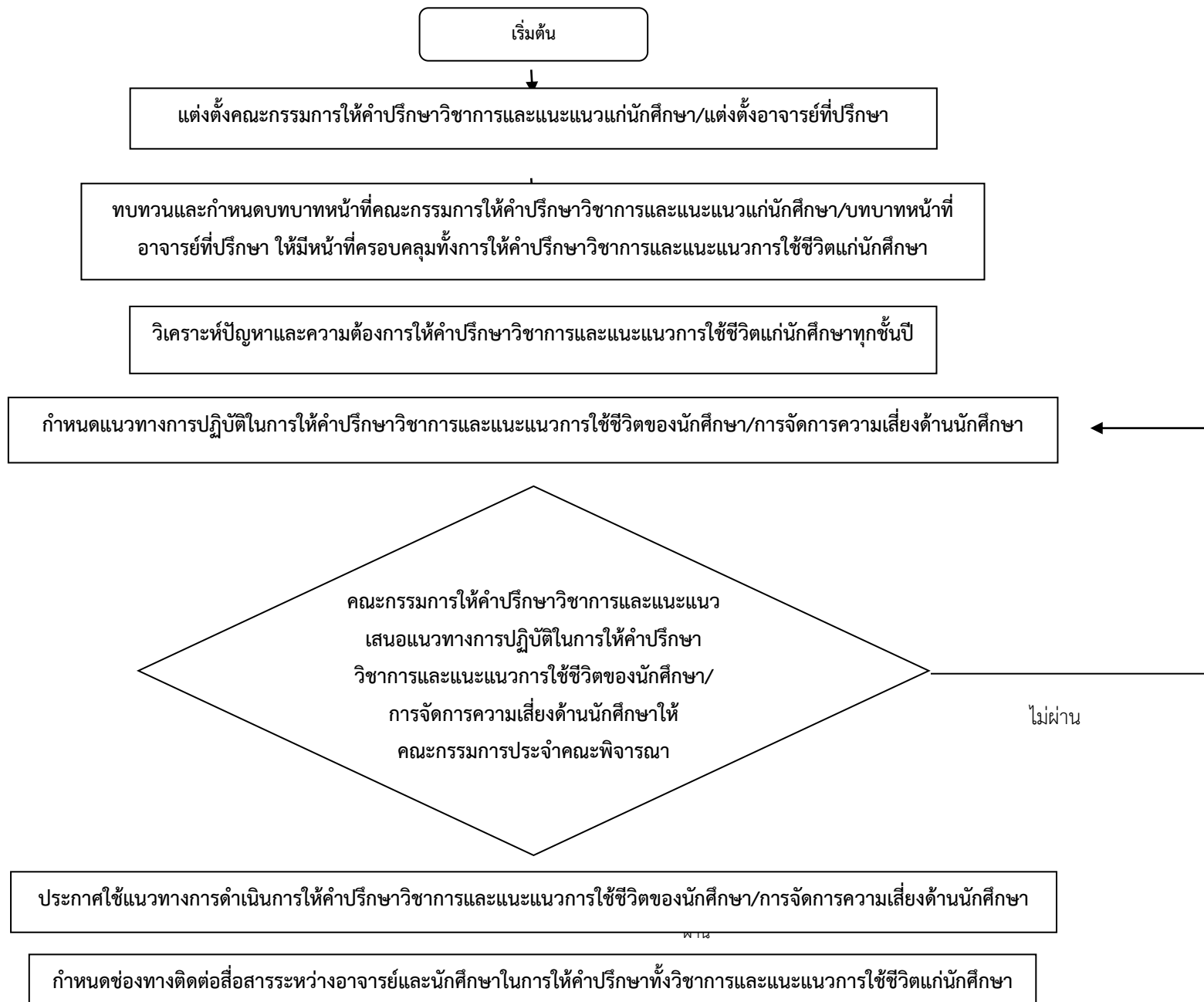
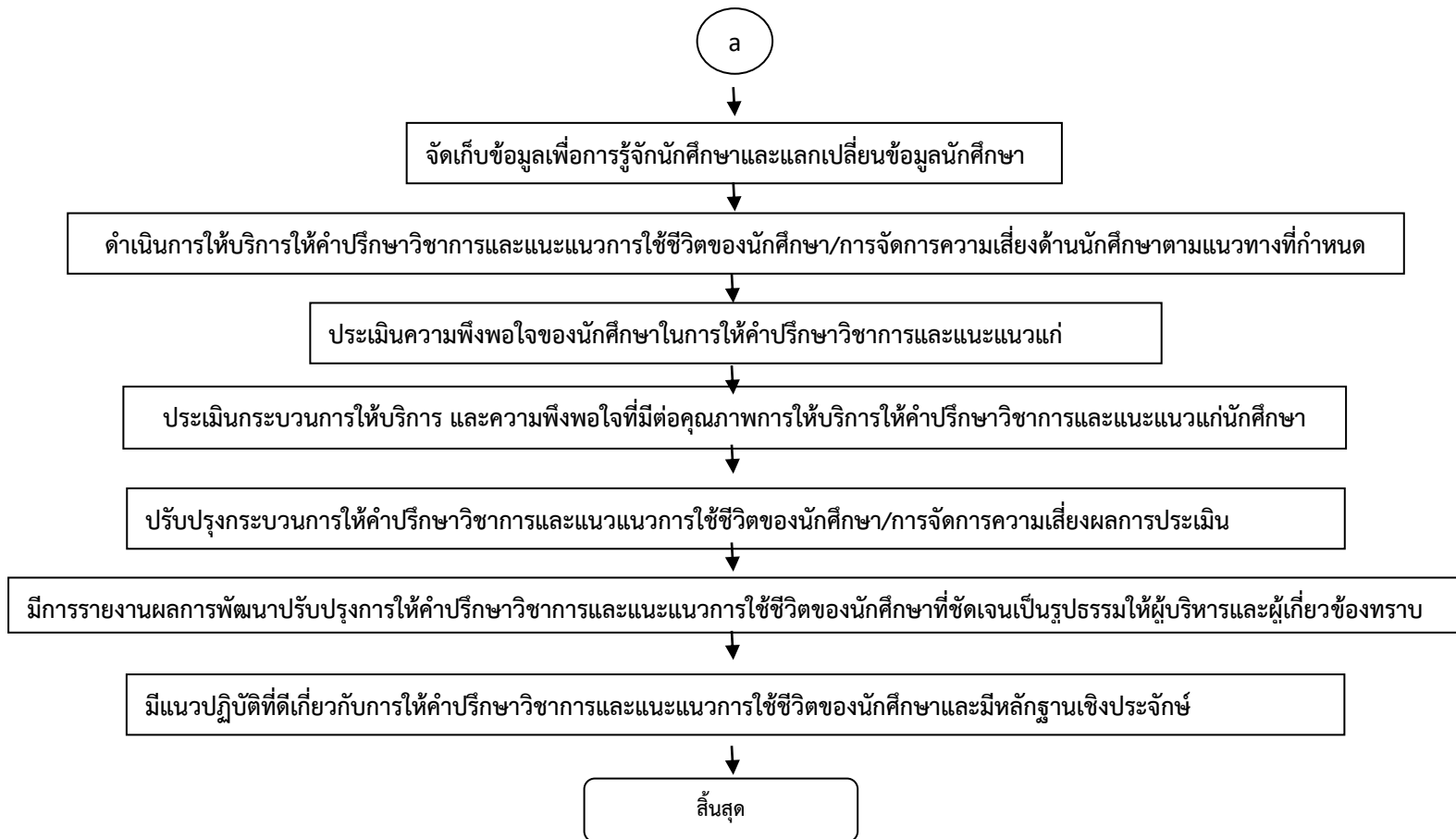


ระบบการควบคุมการดูแลการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษาปริญญาตรี





๓. ระบบและกลไกการควบคุมดูแลให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษาปริญญาตรี

ลำดับ	ระบบ	กลไก
๑	แต่งตั้งคณะกรรมการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษา/แต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษา	๑. สาขาวิชาประชุมเพื่อเสนอชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา ๒. สาขาวิชาเสนอชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาต่อคณบดี
๒	ทบทวนและกำหนดบทบาทหน้าที่คณะกรรมการให้คำปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษา/บทบาทหน้าที่อาจารย์ที่ปรึกษาให้มีหน้าที่ครอบคลุมทั้งการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิตแก่นักศึกษา	๑. อาจารย์ที่ปรึกษาประชุมทบทวนและกำหนดบทบาทหน้าที่ของอาจารย์ที่ปรึกษา ๒. จัดทำคำสั่งแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษาโดยกำหนดบทบาทหน้าที่ของอาจารย์ที่ปรึกษาในคำสั่งให้ชัดเจน ๓. แจกคำสั่งให้อาจารย์ที่ปรึกษาได้ปฏิบัติหน้าที่
๓	วิเคราะห์ปัญหาและความต้องการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิตแก่นักศึกษาทุกชั้นปี	๑. อาจารย์ที่ปรึกษาวิเคราะห์และรายงานผลการให้คำปรึกษาจาก - บันทึกการให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษาและนักศึกษา - แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้คำปรึกษา - ข้อเสนอแนะของอาจารย์ที่ปรึกษา และข้อเสนอแนะของนักศึกษา
๔	กำหนดแนวทางการปฏิบัติในการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิตของนักศึกษา/การจัดการความเสี่ยงด้านนักศึกษา	๑. อาจารย์ที่ปรึกษาประชุมร่วมกับอาจารย์ประจำหลักสูตร ฝ่ายกิจการนักศึกษาเพื่อวิเคราะห์ปัญหาที่พบจากการให้คำปรึกษาและกำหนดแนวทางแก้ปัญหาการให้คำปรึกษาเพิ่มเติม และข้อเสนอแนะเพื่อเสนอต่อคณะกรรมการประจำคณะ
๕	คณะกรรมการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวฯ เสนอแนวทางการปฏิบัติในการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิตของนักศึกษา/การจัดการความเสี่ยงด้านนักศึกษาให้คณะกรรมการบริหารพิจารณา	๑. คณะกรรมการประจำคณะประชุมพิจารณาแนวทางแก้ไขปัญหการให้คำปรึกษา และข้อเสนอแนะ
๖	ประกาศใช้แนวทางดำเนินการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิตของนักศึกษา/การจัดการความเสี่ยงด้านนักศึกษา	๑. อาจารย์ที่ปรึกษาประชุมเพื่อยกร่างประกาศแนวทางการดำเนินการให้คำปรึกษา ๒. คณะกรรมการประจำคณะประชุมพิจารณาร่างประกาศแนวทางดำเนินการให้คำปรึกษา ๓. เสนอคณบดีลงนามในประกาศแนวทางดำเนินการให้คำปรึกษา/บังคับใช้
๗	กำหนดช่องทางติดต่อสื่อสารระหว่างอาจารย์และนักศึกษาในการให้คำปรึกษาทั้งวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิตแก่นักศึกษา	๑. อาจารย์ที่ปรึกษาร่วมกับฝ่ายกิจการนักศึกษาประชุมเพื่อกำหนดช่องทางติดต่อสื่อสารระหว่างอาจารย์ที่ปรึกษาและนักศึกษา เช่น - สื่อสารออนไลน์ - ตู้จดหมายสื่อสาร - โทรศัพท์ - กำหนดเวลาให้คำปรึกษา ๒. แจกช่องทางติดต่อสื่อสารให้อาจารย์ที่ปรึกษา และนักศึกษา

ลำดับ	ระบบ	กลไก
๘	จัดเก็บข้อมูลเพื่อการรู้จักนักศึกษาและแลกเปลี่ยนข้อมูลนักศึกษา	๑. ฝ่ายกิจการนักศึกษาจัดทำแบบฟอร์มจัดเก็บข้อมูลนักศึกษา ๒. อาจารย์ที่ปรึกษาให้นักศึกษารอกรายละเอียดในแบบฟอร์มฯ ๓. อาจารย์ที่ปรึกษารวบรวมเก็บเป็นข้อมูล/รายงานฝ่ายกิจการนักศึกษารวบรวมเป็นหลักฐานข้อมูล
๙	ดำเนินการให้บริการให้คำปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิตของนักศึกษา/การจัดการความเสี่ยงด้านนักศึกษาตามแนวทางที่กำหนด	๑. ฝ่ายวิชาการกำหนดชั่วโมงการให้คำปรึกษา ๒. ฝ่ายวิชาการแจ้งกำหนดชั่วโมงการให้คำปรึกษาแก่อาจารย์ที่ปรึกษาและนักศึกษา ๓. ดำเนินการให้คำปรึกษา
๑๐	ประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาในการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษา	๑. ฝ่ายกิจการนักศึกษาจัดทำแบบสำรวจ/แบบสอบถามความพึงพอใจการให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษา ๒. ฝ่ายกิจการนักศึกษาให้นักศึกษาตอบแบบสำรวจ/แบบสอบถามความพึงพอใจการให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษา ๓. วิเคราะห์ข้อมูล ๔. สรุปผล เพื่อนำเสนอคณะกรรมการประจำคณะพิจารณา
๑๑	ประเมินกระบวนการให้บริการฯ และความพึงพอใจที่มีต่อคุณภาพการให้บริการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษา	๑. อาจารย์ที่ปรึกษาร่วมกับฝ่ายกิจการนักศึกษาประชุมเพื่อประเมินกระบวนการให้บริการฯ และร่วมพิจารณาหาแนวทางปรับปรุง พัฒนาระบบการให้บริการฯ ๒. รายงานคณะกรรมการประจำคณะเพื่อพิจารณาแนวทางปรับปรุง พัฒนาระบบการให้บริการ ๓. แจ้งคำสั่งให้อาจารย์ที่ปรึกษาได้ปฏิบัติหน้าที่
๑๒	มีการพัฒนาปรับปรุงกระบวนการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิตของนักศึกษา/การจัดการความเสี่ยงตามผลการประเมิน	๑. คณะกรรมการประจำคณะพิจารณาแนวทางปรับปรุง พัฒนาระบบการให้บริการฯ และให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ๒. นำแนวทางปรับปรุง พัฒนาระบบการให้บริการฯ ที่คณะกรรมการประจำคณะเห็นชอบไปปรับปรุง/พัฒนาการให้คำปรึกษา
๑๓	มีการรายงานผลการพัฒนาปรับปรุงการให้บริการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิตของนักศึกษาที่ชัดเจนเป็นรูปธรรมให้ผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องทราบ	๑. ฝ่ายกิจการนักศึกษารายงานผลการพัฒนาปรับปรุงการให้บริการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิตของนักศึกษาที่ชัดเจนเป็นรูปธรรมให้ผู้บริหารทราบ
๑๔	มีแนวปฏิบัติที่ดีเกี่ยวกับการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิตของนักศึกษาและมีหลักฐานเชิงประจักษ์	๑. ดำเนินการจัดแลกเปลี่ยนเรียนรู้การให้คำปรึกษาระหว่างอาจารย์ที่ปรึกษาในคณะ และต่างคณะ ๒. รวบรวมแนวปฏิบัติที่ดี ๓. นำมาปรับใช้ ๔. ประกาศใช้แนวปฏิบัติที่ดี/จัดทำเป็นคู่มือการให้คำปรึกษา

